

## ASA AUTOMATION: "Sólo las innovaciones hacen avanzar a una empresa"

Con una amplia experiencia que se inicia con la realización de complejos proyectos llave en mano, pasando por la integración de máquinas, sistemas y también módulos funcionales individuales hasta el reacondicionamiento, ASA Automatización fue fundada en 1989 en Mainhausen, Alemania. Inicialmente, se formó la división "Conveyor Technology" y el año 2005 la empresa entró en una nueva etapa, con la creación de la división "Robótica".

Los sistemas de automatización se utilizan principalmente en la producción y ensamblado de productos, así como en el procesamiento y envasado de los mismos; bajo el lema del gerente general de ASA Automation, Mario Krämer,"-sólo las innovaciones hacen avanzar a una empresa", la industria se abrió paso también en América del Sur. Desde el año 2009, este segmento en específico ha crecido constantemente, contando dentro de sus clientes a reconocidas empresas nacionales e internacionales

de países como Chile, Argentina, Perú y Colombia.

Con especial representación en rubros como las industrias de alimentos, empaque y embalaje, ASA Automation posee a la fecha casi 100 robots instalados en soluciones y proyectos especialmente desarrollados para los clientes. La demanda va en constante aumento, y cada vez más empresas sudamericanas están interesadas en soluciones de automatización asistidas por robots.

## **EJES DE VALOR**

En 2016, la creciente necesidad de los clientes por optimizar procesos y el aumento de las exportaciones tuvo como resultado que ASA Automation fundara su primera sucursal en Chile; si bien se caracteriza por lo que se ha definido con "las 4 P" (Perfeccionismo, espíritu pionero, creatividad productiva y trabajo en equipo o partnerschaft), estos pilares constituyen la filosofía corporativa de la empresa, que otorga un sello de productividad y eficiencia a las plantas productivas y consecuentemente una ventaja competitiva innegable para sus clientes.

Una de las características de ASA
Automation es el sentido de la solución
perfecta como objetivo final; "siempre se
está buscando la solución perfecta para
cada cliente". Somos pioneros en abordar
la problemática de nuestros clientes
desde la raíz. Iniciamos el proceso con el
cliente, dentro de la orgánica de trabajo,
con una batería de preguntas específicas



que permiten obtener una comprensión completa de los procesos, de las brechas, de los problemas, ya que es la única manera de encontrar una solución óptima para la tarea encomendada.

Es precisamente este espíritu pionero lo que los ha impulsado a asumir nuevas responsabilidades en tareas difíciles, en áreas desconocidas de la producción y también de nuevas industrias. Junto a lo anterior, otra característica de ASA Automation es que presta especial atención a la creatividad productiva a la hora de resolver los desafíos: porque lo nuevo no siempre es lo mejor, y las soluciones estándares no siempre sirven; las instalaciones y procesos existentes ciertamente pueden hacerse más eficientes mediante cambios apropiados o con nuevas configuraciones.

De este modo, la empresa se plantea como un socio que alivia al cliente sus problemas, que responde a sus preguntas y afronta el reto con compromiso y mucha voluntad, entregando un especial valor a una cooperación justa, confiable y abierta, siendo la forma de trabajar tan flexible como las mismas soluciones de automatización: desde la lluvia de ideas hasta la implementación de un proyecto y posterior apoyo operacional, los deseos y requisitos de los clientes son siempre el centro de atención, dando especial importancia a un trabajo conjunto, confiable y colaborativo porque las mejores

ventajas competitivas surgen siempre desde una buena sociedad.

## **DESAFÍOS**

Hoy en día los robots son indispensables en la industria alimentaria, y adicionalmente ASA Automation está desarrollando los primeros proyectos piloto de robots colaborativos para uso en panaderías de supermercados. Bajo la premisa de que "los competidores nunca duermen", para ASA Automation es fundamental estar siempre atentos a las tendencias de la industria, la competencia, disponer de innovaciones, analizarlas y ponderarlas válidamente. Esa es la única forma en que puedes estar siempre un paso por delante en el largo plazo.

Cuando ASA Automation empezó a ofrecer robots de forma masiva en el sector alimentario en 2010, esto fue una auténtica revolución ya que la mayoría de los competidores se quedaron con las soluciones convencionales de automatización; por ejemplo, en 2016, ASA construyó un sistema robotizado para el manejo de panes de hot dog. Cien mil panes por hora normalmente no son manejables por un sistema de automatización flexible, pero la solución propuesta por ASA Automation convenció al cliente y en vez de utilizar mecánica compleja, los robots se hicieron cargo del manejo de los panes de hot dog entre el horneado y el envasado. Convencionalmente, los panes habrían sido desmoldados por dispositivos mecánicos, clasificando y ordenándolos para enviarlos a la máquina de envasado. Pero en su gran mayoría, los dispositivos que dependen del formato no son fáciles de configurar y requieren mucha sensibilidad para un exitoso cambio de formato.

## "COBOT", EL ROBOT COLABORATIVO

Junto al desarrollo continuo y del hecho de que cada vez hay más robots en la industria del embalaje, la tendencia hacia los robots colaborativos es cada vez más notoria; de este modo, el principio de colaboración se basa en la función de seguridad que utiliza las más modernas tecnologías de sensores que alertan al robot en caso de colisión con una persona o un objeto. El robot se detiene sin provocar lesiones ni daños y a pesar de su colaboración y su diseño orientado a la seguridad, el "Cobot" funciona como cualquier otro robot industrial.

Esto nos demuestra el camino hacia una interacción armoniosa entre las personas y las máquinas, eliminando los dispositivos físicos de protección (según las normas de seguridad ISO 10218-1) y sin generar ningún tipo de peligro para el empleado. Las personas y el Robot colaborativo trabajan, por así decirlo, "Hand in Hand" (Codo a codo).

En la industria de Envases y Embalajes tenemos soluciones que van desde el picking en cuestión de segundos, optimización de empaquetados, paletización de cajas de cartón para lograr un transporte seguro e higiénico, montaje de cajas en cuestión de segundos, sellado innovador de bolsas, y el diseño compacto de cintas transportadoras, entre otras soluciones.

